



Spoštovani uporabniki!

V skladu z 58. členom Zakona o pacientovih pravicah (Ur.list RS, št. 15/08, 55/17) vas obveščamo, da je za sprejemanje in obravnavo zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic (v nadaljevanju prva zahteva) imenovana pristojna oseba:

Borut Vnuk

Center za sluh in govor Maribor

Vinarska ulica 6

2000 Maribor

Uradne ure:

ponedeljek, torek, sreda, petek: od 8.00 do 9.00 ure

četrtek: od 13.00 do 14.00

telefon: 02 228 53 54

e- pošta: borut.vnuk@csgm.si

Prvo zahtevo zaradi domnevno **neustreznega odnosa** zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev lahko pacient vloži najpozneje **v 15 dneh** od domnevne kršitve. Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev pri **nudnju zdravstvene oskrbe** lahko pacient vloži najpozneje **v 30 dneh** po končani zdravstveni oskrbi. Pacient lahko vloži prvo **zahtevo v treh mesecih po preteku rokov** iz prejšnjih odstavkov, če je za kršitev zvedel kasneje oziroma če so se posledice kršitve pokazale kasneje.

Prva zahteva se vloži pri pristojni osebi izvajalca zdravstvenih storitev. Prva zahteva, ki se poda pisno ali ustno na zapisnik, poleg podpisa pacienta in pristojne osebe vsebuje zlasti:

- osebno ime, naslov prebivališča in kontaktne podatke pacienta,
- opis domnevne kršitve pacientovih pravic,
- podatke o udeleženih zdravstvenih delavcih oziroma zdravstvenih sodelavcih,
- podatke o morebitnih drugih udeleženih osebah,
- čas in kraj domnevne kršitve pacientovih pravic,
- morebitne posledice domnevne kršitve pacientovih pravic in
- morebitni predlog za rešitev spora.

Pacient prejme izvod zapisnika vložene ustne zahteve. Če se iz pisne zahteve ne da razbrati, kdo jo je vložil ali če je zahteva žaljiva ali prepozna, se zahteve ne obravnava. O tem se napravi pisni zaznamek, ki se ga pošlje pacientu, če je znan. Če pisna zahteva ne vsebuje vseh sestavin, potrebnih za obravnavo, pristojna oseba pacienta pozove, da zahtevo v določenem roku dopolni. Če pacient zahteve v roku ne dopolni, se šteje, da je zahtevo umaknil. V pozivu za dopolnitev zahteve se pacienta opozori na pravne posledice, če zahteve ne bo dopolnil.

Če težav tako ne rešite, se lahko obrnete na **zastopnika pacientovih pravic na območju Maribora**. Pacient ima namreč v skladu z 49. členom Zakona o pacientovih pravicah možnost, da pooblasti zastopnika pacientovih pravic, ki mu daje osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti.

Vlasta CAFNIK, Zastopnica pacientovih pravic Maribor,

Sedež: Nacionalni inštitut za javno zdravje, OE Maribor, Ljubljanska ulica 4/II, 2000 Maribor

Uradne ure:

torek od 10.00 do 18.00,

sreda od 8.00 do 13.00.

Uradne ure po telefonu:

ponedeljek od 8.00 do 11.00,

sreda od 15.00 do 17.00.

telefon: 02 / 333 12 64

mobitel: 051 217 424

e-pošta: vlasta.cafnik@nijz.si

Adela POSTRUŽNIK, Zastopnica pacientovih pravic Maribor,

Sedež: Nacionalni inštitut za javno zdravje, OE Maribor, Ljubljanska ulica 4/II, 2000 Maribor

Uradne ure:

ponedeljek od 10.00 do 18.00,

sreda od 8.00 do 16.00.

telefon: 02 / 333 12 63

mobitel: 030 464 204

e-pošta: adela.postruznik@nijz.si

Delo zastopnika je za pacienta brezplačno. Za informacije o naročanju pacientov pri zastopnicah lahko pokličete ob torkih in petkih med 8.00 in 12.00 uro na mobilni telefon: 041 681 304 pri kontaktni osebi na NIJZ, OE Maribor.

Maribor, 10.06.2020



Direktor CSGM
Samo Rumež, prof.